

近几年来，广饶县稻庄镇GDP以年均增幅28%的速度快速攀升，到2001年末，这个仅3.2万人口的乡镇，GDP实现6.5亿元，比1998年增长了110%。贴着稻庄镇品牌的纺织品、橡塑制品漂洋过海，一年为国家出口创汇3000多万美元。稻庄镇经济发展为什么这么快、这么稳？“因为我们坚持开展了文明诚信活动，用文明诚信铸就了经济发展的助推器。”稻庄镇党委书记刘廷章一语中的，揭示了稻庄镇经济快速发展的奥秘。

近年来，稻庄镇努力打造文明诚信政府。经过精心运作，稻庄镇行政服务中心于今年5月份诞生了，这是全市首家乡镇行政服务中心。他们还建立了“为民一线工作服务卡”制度，在全镇建立16个驻村、驻企业工作站，安排有关干部持证持卡上岗服务。行政服务中心和为民一线工作服务卡制度，把稻庄镇近年来开展的诚信政府活动提升到了更高的层次，不仅群众对政府的信任增加了，外商也纷纷来投资兴业。

# 诚信经济兴稻庄

### ——稻庄镇发展诚信经济纪实

稻庄镇把打造文明诚信企业作为膨胀经济总量、实现“工业强镇”的“杀手锏”，文明兴企、诚信兴企，收到了意想不到的成效。到2001年，这个镇民营经济实现产值36.2亿元，利税2.8亿元，同比分别增长20%和27%，民营经济产值占到全镇国内生产总值的94%。文明诚信使这些企业得到了金融机构的大力支持。到5月末，稻庄镇农行存款余额0.99亿元，贷款余额却达到了3.7亿元，无一笔呆帐，贷款收息率达到了100%。稻庄镇的镇企业不仅讲金融信用，创造了

良好的金融信用环境，他们还注重商业信用，产品讲质量，生意重合同，以质量信誉赢得市场。西水集团的农用轮胎成为“时风”、“巨力”、“双力”、“五征”等农用车生产厂家的定点配套产品，占到全国农用车轮胎市场份额的10%。

个人信用是社会文明诚信环境的基石，稻庄镇努力倡导建立个人信用，使之成为打造地方品牌，促进经济

发展的细胞工程。这个镇坚持开展了“争做文明诚信青年”、创建“文明信用户”、“文明信用工商户”、“法德结合、文明理家”活动，用扎实的载体不断掀起“文明诚信活动”的高潮，把文明诚信渗透到生产生活中。稻庄镇农业产业结构调整起步早、成效大，全镇种植蔬菜23300余亩，打响了“诚信蔬菜”的牌子。他们大力推广无公害蔬菜，解决了草莓连年种植、病虫害多、品质下降的问题。现在稻庄草莓在东营、滨州等地，以其无公害、口感香甜的特点牢牢占领了市场，价格高出市场价一元钱，仍供不应求。

(温仲平 徐大为 韩广俊)

## 打造“信用”品牌 树立“信用东营”形象



▼广饶县丁庄镇西马楼村针对荒碱地多的实际，积极探索以渔改碱的新路子。今年以来，已开发虾池2000亩，引进养殖美国白对虾，目前，首批虾苗已放养完毕，长势情况良好。

(兆鹏 摄)

河口讯 河口区在高层次人才引进、使用上，坚持“近期靠引进、中期靠培训、远期靠教育”的原则，努力在“服务”和“引”上做文章，在充分发挥现有科技人才作用的同时，筑巢引凤，借用“外脑”，加快了人力资源的开发步伐。

目前，河口区聘请了40名

### 筑巢引凤 借脑生智

## 河口区加快人才引进步伐

各学科专家、教授为政府顾问、企业技术顾问。全区有11家企业从大院大所选聘了技术顾问、技术厂长、星期日工程师等。该区还邀请了100余名专家学者来这个区围绕提高科技意识、农村适用技术推广应用等各个方面的报告、培训会。

为加快人才、成果的引进

步伐，该区在北京、西安、大连、沈阳4座城市设立了科技招商站，聘请高等院校的专家教授为招商站负责人，充分调动专家教授的积极性和主动性，宣传河口区的优惠政策，帮助筛选、引进科技含量高、市场前景好的项目，让外智为河口区的经济建设服务。河口区还结合

(孟维芳 王振乐)

### 重大决策让职工参与 热点问题让职工明白

## 垦利县河务局“阳光工程”催发活力

本报讯 近年来，垦利县黄河河务局紧紧围绕职工普遍关心的热点、难点问题及职工较为敏感、容易产生疑惑的问题进行公开，既突出重点又确保公开的及时性、程序化和规范化，消除了职工不必要的猜疑，使该局的治黄工作充满了活力。

该局对涉及职工切身利益的问题，确定了七项重点，如职工福利、住房、奖金、医药费、单位较大金额的使用、较大经营项目实施、业务招待费、职务任免等。在具体操作中，坚持及时、合法、真实、详细、规范、不搞特权和暗箱操作，对重要的公开事项均通过“三会”（领导班子会、中层干部会、职工代表大会或职工大会）进行讨论，取得一致意见后再公开执行。今年4月份，该局经充分考察论证，决定与地方交通部门联合修建浮桥一处，采取职工入股经营融资办法。为达到意见的统一，他们首先将设想

传达于全局职工分析、讨论，然后召开了助理级和股级以上人员参加的定夺会议，最后以全票通过。

该局在政务公开中，实行领导干部手机费、科室电话费、职工出差住宿费大包干，超过500元的物资采购，必须由财务人员监督采购，并定期张榜公布。局属9个基层单位也按照该局政务公开实施意见要求，结合自身实际，对公开事项进行了及时公开。他们还不断拓宽公开形式和渠道，丰富和充实职工民主管理的内容，大大增强了单位工作的透明度，提高了领导干部接受职工监督的自觉性，拉近了领导与职工间的距离，促进了自身工作的健康发展。

(冯孝亭 高冬柏 朱京华)

本版编辑 王刚  
本版校对 张泉江

## 市经贸委努力加强软环境建设

提高行政效率  
拓展服务内容

本报讯 近日，市经贸委向投资者发放了一个小册子，内容包括国内外市场价格、供求变化，各种新技术、新材料、新经验和新成果，以及有关促进企业发展的政策等，帮助外来投资企业用足用好政策，正确把握产业发展方向。这一举措得到了投资者的欢迎，他们高兴地说：“市经贸委为我们的服务真是到家了。”

据了解，市经贸委今后将继续将这种小册子定期发放。在软环境建设年活动中，他们树立大局意识、中心意识、责任意识和服务意识，进一步提高办事效率和服务质量，实行首问负责制，设立举报电话，广泛接受监督，努力创造一流的招商引资软环境。并认真清理规范性文件和其他政策措施，对市内及委内确定的审批事项经批准后全部取消，对国家和省里确定的审批事项，保留22项，取消21项。

缩短办事时限，提高行政效率。及时分析解决企业在生产运营过程中出现的问题，从受理到答复不超过一个工作日。对于技术改造、技术创新和电子信息项目实行“一条龙”服务，符合备案制要求的项目，一天内出具《备案回执》；属于上级经贸委审批权限的项目，上报时间不超过两个工作日；申请自营进出口权的流通企业，行文上报时间不超过一个工作日；机电设备进口的办理时限，一般登记产品上报时间不超过一个工作日；对经营化学危险品企业和新建加油站项目审查、验收合格后，上报时间不超过一个工作日。对资源利用和企业管理方面的服务，重点放在指导企业做好资源的综合利用。

同时，行政执法水平不断提高。按照世贸组织要求，他们加快建立适应社会主义市场经济发展和入世要求的规范性文件和政策体系。在电力执法、节能执法以及生猪定点屠宰执法方面，敢抓敢管，热情服务。

(记者 庞世乾 通讯员 王峰)

### 推动软环境建设再上新台阶



山东黄河大酒店  
地址：东城南一路1206号  
电话：8068888-3310

## 花官乡中心小学获殊荣

广饶讯 近日，在全省小学数学“足迹式全程评价”研讨会上，广饶县花官乡中心小学被省教委教研室命名为“足迹式评价”实验学校。

据了解，在这次研讨会上，

全省共有5处学校获此殊荣。花官乡中心小学是东营市唯一一处实验学校，也是承担实验任务的全省唯一一处农村学校。

(郭子平 张景伦)

## 与时俱进 开拓创新

### ——东营供销商场发展纪实

东营供销商场自1987年开业以来，曾多年被评为全国供销社“百强商场”、“全国供销系统先进企业”、“全省文明经营优质服务示范单位”、“全省物价计量最佳单位”、“市级双文明单位”等近百个荣誉称号。今天的供销商场已发展成为以供销商场、东营小商品城、东营大酒店三大主体的初具集团化雏形的商贸企业。拥有800多名职工，安排3000多名下岗、待业人员，年销售2.2亿元、年创利税500多万元。

中型(一)股份制企业，企业总资产1.4亿元，固定资产达8000万元。

### 改革创新 增强活力

建立社会主义市场经济，企业将逐步成为市场主体，企业要更好地生存和发展必须有竞争力和活力。他们制定了

坚持企业延续和创新相结合、近期和长期发展相结合的方针，确立了贯彻政策搞改革、深化改革增活力的发展思路。他们从理顺科室部门职能入手，逐步健全、完善适应企业发展的四十多项新制度。改革用人制度，实行聘任制。打破干部、职工界限，公平竞争，优胜劣汰，量才用人，用其所长。改革用工制度，实行优化组合。促进了职工学技术、学业务。改革分配办法，实行百元销售含量

计提绩效工资，改革单项承包，实行经营和思想工作双项承包、双百考核办法。改革产权结构，实行股份合作制，向产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学的现代企业制度迈进。

### 巧抓机遇 扩大规模

1997年，原东都大厦由于多种原因企业破产，企业的100多名职工和几百万元的资产面临闲置。他们分析认

为：东都大厦是本系统内兄弟单位，破产后100多人面临失业困境，有些还是商场职工家属，唇亡齿寒，他们有义务、有责任考虑东都大厦的去向。权衡利弊、着眼长远、统筹规划，他们认为建立东营市最大的小商品市场，既能克服供销社营业面积受限的矛盾，又可实现成本扩张。决定整体收购并安置全部人员。1997年7月1日，正式并购。人员全部安置，分三期扩建的整体规划开始分步实施。1998年年底三扩工程竣工投产，小商品市场规模的扩大，使生意日渐红火，成为东营市最大的下岗职工再就业商场。2000年3月到9月四期工程六个月投产。使营业面积达18000平方米，使近2000名下岗职工和社会待业人员实现了再就业。

(下转第四版)

# 市直部门、单位软环境建设服务承诺

## 东营市教育局服务承诺

(一) 投资者子女入托、入学与本市市民同等对待。投资者及在我市办理了城市户口的企业人员,在子女入托、入学等方面与本市市民享受同等待遇。市直各学校、幼儿园对持有《东营市外来投资者子女入托、入学通知单》的外来投资者子女,要在规定的时限内(1天)办理完学生就读、编班等一切手续,收费标准与本市市民子女同等对待。

(二) 民办学校与公办学校同样管理。教育局对民办学校在业务指导、教研活动、文件发放、表彰奖励、信息服务和教育教学督导评估、教师资格认定和职称评审等方面与公办学校同等对待;民办学校学生在参加考试、表彰奖励、社会活动、升学等方面与公办学校学生同等对待。

(三) 实施教育“暖心工程”,为投资者全程服务。对教育局引进的外来投资企业,实行局领导、科室对口联系制度,实行跟踪服务;市直各学校、幼儿园不但要顺利接受投资者子女入学、入托,而且还要给他们建立专门档案,重点帮教。

(四) 推行政务公开,加强社会监督。对以下事项进行公开。一是全局及科室的主要职责、年度工作计划,教育的法律、法规及机关制定的各类规章制度,各类招考报名通知、各类人员的考试分数及录取分数线,重大事项的决策过程和实施结果;二是市级城市教育附加年度预算决算情况;三是机关财务收支情况;四是机关及学校(幼儿园)收费项目及标准;五是基建项目和工程项目建设的有关情况;六是干部任用、奖惩、表彰、专业技术职务的评聘和发展党员情况等。

(一) 转变作风

1、为群众服务必须做到及时、主动、热情,依法坚持“特事特办,急事急办,能办的事马上办,限时办结的事尽快办结”的原则,坚决杜绝“冷硬横推”现象。

2、对公民、法人和其他组织到公安机关申请办理属公安机关职责范围的事项,凡是符合法律法规规定材料、手续齐全的,必须第一次办结,对不符合规定不能办理的,应主动做好解释、说明,按规定材料、手续不全的要当场告知需补充的材料和手续,材料、手续齐全后,第二次办结,决不让群众跑第三趟。

3、除国家法律、法规规定需公安机关前置审批(或许可)的项目外,市县两级公安机关自行规定的前置审批项目一律取消。

4、各级公安机关实行“首问负责制”。对当事人的报警、求助、咨询、投诉和申请,第一个接待的民警即为首问负责人,首问负责人必须认真负责地做好先期处理。属于职责范围的,立即按规定权限和程序处理,并负责到底;不属于职责范围的,向当事人说明原因,介绍或告知其到相关部门处理。重大事项,填写《首问负责人移交单》当面移交。

5、各级公安机关必须认真兑现承诺,对涉及公安机关两个以上部门的工作,主管单位应当尽快提出解决办法,主动协调解决,不得推诿、延误。

6、各级公安机关及广大民警必须牢固树立转变工作作风,密切联系群众。派出所的民警按规定做好联系群众的工作。县级公安机关其他警种的民警每人固定联系2—3户生活较困难的群众,经常征求他们的意见,倾听他们的呼声,有针对性地改进工作。

7、坚持服务招商引资“四准四不准”。即只准认真落实市委、市政府的各项政策,不准从中作梗、顶着不办;只准超前主动服务,不准扯皮刁难;只准排忧解难,不准拆台设障;只准对投资者的利益进行保护,不准以任何形式侵害投资者的合法权益。

(二) 报警服务

8、110(119、122)报警服务台和机动中队实行24小时值班备勤制度,随时接受群众报警求助。

9、110、122接警后,城区5分钟内、市郊10分钟内、农村地区尽快到达现场。119接警后,城区10分钟内到达现场,其它地点尽快到达现场。

10、进一步加强与“120”的配合联动,建立交通事故快速抢救机制,最大限度减少人员伤亡。

(三) 治安管理

11、将大型集会、焰火晚会、灯会等群众性活动的审批权限下放各县区公安机关。

12、对《公共场所安全审查许可证》、《旅店业安全审查许可证》、旧货流通业《特种行业许可证》、废旧金属收购业《特种行业许可证》下放区县公安机关审批核发。

13、取消《易燃易爆化学物品消防安全许可证》和《易燃易爆化学物品准运证》审批项目。

14、对申办《公共安全技防范工程施工许可证》的,市公安局在10个工作日内审批,并报省厅审批。

15、申办《公共安全技防范产品准销证》,有关材料齐全的,市公安局在3个工作日内办结。

16、对申请经营爆破器材的,县(区)公安局凭省国防科工办的批准手续在5个工作日内进行审查,合格的5个工作日内核发《爆炸物品销售许可证》。

17、对申请《特种行业许可证》的,经主管部门审查合格后,县(区)公安局在10个工作日内提出是否同意的意见。审查合格的,5个工作日内核发《特种行业许可证》。

18、对申请办理《公共场所安全审查合格证》,手续齐全的,在3个工作日内到现场进行检查验收,审查合格的,在2个工作日内发证。

19、对企业申报《爆破作业资格证》,手续齐全

一、规划审批管理

(一)《建设项目选址意见书》办理所需资料齐全后,市建委联审7天,核发意见书随到随办。

(二)《建设用地规划许可证》、《临时建设用地规划许可证》办理所需资料齐全后,市建委提供规划设计条件3天,联审7天,核发许可证随到随办。

(三)《用地规划拨地定桩》办理所需资料齐全后,随到随办。

(四)《建设工程规划许可证》、《临时建设工程规划许可证》办理所需资料齐全后,市建委提供工程设计条件3天,联审7天,核发许可证随到随办。

(五)建设工程放线、验线办理所需资料齐全后,随到随办。

(六)《建设工程竣工规划验收合格证》办理所需资料齐全后,办理时限为5天。

二、工程建设管理

(一)《建设工程施工许可证》办理所需资料齐全后,随到随办。

(二)工程项目建设管理单位资格审查办理所需资料齐全后,办理时限为5天。

(三)建设监理单位资质办理所需资料齐全后,初审10天。

(四)建设监理单位合同备案办理所需资料齐全后,随到随办。

(五)房屋建筑和市政工程施工图审查办理所需资料齐全后,办理时限为10天。

三、建筑市场管理

(一)建筑业企业资质办理所需资料齐全后,初审20天。

(二)工程招标投标办理所需资料齐全后,特殊工程的标底、投标单位资格、招标投标书面报告审查均为5

天,其余3天。

(三)建设工程项目质量监督登记办理所需资料齐全后,办理时限为7天。

(四)工程质量验收监督办理所需资料齐全后,办理时限为7天。

(五)建设工程项目施工安全监督办理所需资料齐全后,办理时限为2天。

(六)建筑施工安全资格办理所需资料齐全后,初审5天。

(七)劳保费用办理所需资料齐全后,随到随办。

四、标准定额管理

(一)工程造价咨询单位资质办理所需资料齐全后,每年第四季度集中办理,随到随办。

五、村镇建设管理

(一)村镇房地产综合开发公司资质办理所需资料齐全后,办理时限为15天。

六、工程勘察设计管理

(一)建设工程勘察设计市场准入办理所需资料齐全后,随到随办。

(二)建设工程施工图初步设计审查办理所需资料齐全后,办理时限为15天。

(三)建设工程施工图审查办理所需资料齐全后,一般项目为10天,特级和一级项目15天。

(四)建设工程勘察设计单位资质办理所需资料齐全后,初审10天。

七、新型墙体材料应用与建筑节能

## 东营市建委服务承诺

管理。

(一)墙体节能费的收缴、返还办理所需资料齐全后,办理时限为2天。

(二)新型墙体材料、建筑节能技术产品认定办理所需资料齐全后,办理时限为7天。

八、城市建设档案管理

(一)建设工程竣工档案移交合同办理所需资料齐全后,随到随办。

(二)建设工程档案验收办理所需资料齐全后,办理时限为5天。

(三)建设工程档案合格证办理所需资料齐全后,随到随办。

九、城建资质管理

(一)城市供水企业资质办理所需资料齐全后,初审15天。

(二)城市燃气、热力企业资质办理所需资料齐全后,初审15天。

(三)市政施工企业资质办理所需资料齐全后,初审20天。

(四)城市园林绿化企业资质办理所需资料齐全后,初审15天。

(一)公有住房房改手续办理所需资料齐全后,办理时限为10天。

(二)房屋产权过渡手续办理所需资料齐全后,办理时限为10天。

(三)退房手续办理所需资料齐全后,随到随办。

十一、房屋产权籍管理

(一)房屋权属初始登记办理所需资料齐全后,办理时限为30天。

(二)房屋权属转移登记办理所需

料齐全后,初审随到随办。

(四)房地产估价师注册办理所需资料齐全后,初审随到随办。

(五)造价工程师注册办理所需资料齐全后,初审随到随办。

十六、公众监督

建设系统干部职工有下列情形之一者,追究其责任:

1、未按《东营市建设委员会、东营市房产管理局政务公开公告》和要求办理和未按有关建设行政管理执法的;

2、执法不文明,管理服务态度粗暴、生硬、语言野蛮、与当事人发生争吵等损害单位形象的;

3、责任心不强,能办的事不即时办,手续不全不耐心说明,人为造成没有按规定时限办完手续的,办事拖拉、推诿、扯皮的;

4、违反执法程序、执法纪律,执法违法,利用职权“吃、拿、卡、要”,违反廉洁自律有关规定的;

5、群众举报投诉其他有关违反行政法的问题,经调查属实的;

6、其他不履行行政管理职能职责的行为。

东营市建设委员会、东营市房产管理局设立投诉服务电话,欢迎社会公众监督。投诉服务电话:98111

十七、其它

(一)承办窗口:一至九、十三、十四、十五项内容统一在“建设服务大厅”办理,地址:东城府前街105号。十二项内容在“房地产交易中心”办理,地址:外环二路50号。

(二)外来投资的受理程序和承办时限按《东营市招商工作委员会关于印发〈东营市外来投资受理程序和承办时限(试行)〉的通知》要求办理。

滞留驾驶证予以放行,通知其送货返回时到指定的交警部门接受处理。

45、交警部门处理道路交通事故实行现场勘查、责任认定、调解处理分工办案制度。对按普通程序处理的交通事故,具备结案条件的,在第一个工作日内作出责任认定,并将案卷移交调解组安排调解,在法定时限内尽快结案。事故车辆检验、鉴定结束后,当事人提供有效担保的,免于暂扣车辆。对于不能立即放行的载货车辆,交警部门积极帮助联系转运货物,转运费用由当事人与承运人协商同意后,保证在1个工作日内将货物送出。

46、办理国产新车牌证,机动车所有人或其代理人交验车辆手续齐全、有效的,车管所应立即登记受理(不含车辆合格证),1小时内办理完毕注册登记(不检验各岗位排队等候时间)。具体要求是:业务领导审批,限时10分钟;选号,限时10分钟;缴费、核发机动车号牌,限时10分钟;打印《机动车行驶证》、《机动车登记证书》,限时20分钟(不计入1小时时限内);车辆照相、上牌限时20分钟;收取车辆照片、塑封《机动车行驶证》,将《机动车行驶证》、《机动车登记证书》交机动车所有人或代理人,限时10分钟。

47、实行上门服务,方便群众的制度。凡购买5辆以上机动车,属免于上线进行安全技术检测的车辆,车辆注册登记实行预约上门服务。

48、驾驶员报名,手续齐全、体检合格的,从受理开始,在15分钟内办结;对场地符合考试条件的培训单位,车管所实行上门服务;驾驶员考试合格后,在3个工作日内发放驾驶证,特殊情况不超过5个工作日;对单位驾驶员的年度审验,预约时间,实行上门服务。

49、外商车辆的一般交通违章,不扣车、不扣证、不罚款,批评教育后及时放行。外来投资经营者需要参加驾驶员培训学习的,实行“弹性”培训,利用周六、周日休息时间学习,达到规定学习课时,经考试合格的,发给驾驶证。

(八)消防管理

50、建设单位申办建筑工程设计防火审核的,市、县(区)公安消防部门按照建审分工审核,从收到图纸资料之日起,一般工程应在5个工作日内、国家和省重点工程在10个工作日内、需组织专家论证消防设计的工程20个工作日内审核完毕,并签发《建筑消防设计防火审核意见书》、建设单位申办自动消防设施设计防火审核的,市、县(区)公安消防部门按照建审分工审核,一般工程应在5个工作日内、国家和省重点工程在10个工作日内审核完毕,并签发《建筑内部装修设计防火审核意见书》。

51、建筑装饰单位申办建筑内部装修设计防火审核的,市、县(区)公安消防部门按照建审分工审核,从收到图纸资料之日起,一般工程在5个工作日内、国家和省重点工程在10个工作日内审核完毕,并签发《建筑内部装修设计防火审核意见书》。

52、建筑工程竣工后,申办建筑工程消防验收的,市、县(区)公安消防部门自收到验收申请之日起4个工作日内,按照国家消防技术标准进行消防验收,并在消防验收后3个工作日内签发《建筑工程消防验收意见书》。

53、消防工程竣工后,申请自动消防设施检测的,市、县(区)公安消防部门收到申请后,符合条件的,通知法定检测单位进行检测。

54、对办理消防产品生产的企业,市公安局消防部门在5个工作日内作出审核意见并报上级部门

审批,符合条件的,准予试生产。

55、申请重新认定火灾原因或火灾事故责任的,受理部门自收到重新认定申请之日起,一个月内(特殊情况下最长不得超过二个月)对火灾原因或火灾事故责任重新进行调查、认定,并出具《火灾原因重新认定书》或《火灾事故责任重新认定书》。受理部门的重新认定决定为最终决定。

56、公众聚集场所使用(开业)申请消防安全检查的,市、县(区)公安消防部门在接到申请后3个工作日内进行消防安全检查,并在检查后2个工作日内发出《消防安全检查意见书》。

57、为提高工作效率,简化审批程序,方便当事人,对于新建、改建、扩建、建筑内部装修和用途变更的公众聚集场所申请开业(使用)前消防安全检查的,其开业(使用)前的消防安全检查可与消防验收同时办理。

58、公安消防部门设立消防服务电话并向社会公布,接受群众对火灾隐患的举报,开展消防法规和消防知识咨询。群众举报的消防违法行为,公安消防部门24小时内到场进行调查处理,并在48小时内做出答复。

(九)信访工作

59、各级公安机关普遍建立领导接待制度。市、县(区)公安机关领导班子每人每月接待群众来访不少于一次;重要来访随时接待。

60、各级公安机关实行来访接待、结案制度。有关部门接到信访任务后,必须在20分钟内派员与上访人员见面谈话,并认真做好工作。

61、对领导批示要结果和本级直接受理的信访案件一般应在一个月内办结;上级要结果的信访案件在二个月或上级要求的期限内办结。对在上述期限内难以办结的,每15天向有关部门报告一次工作进展情况。

62、对公安部要求在一周内、两周内和一个月内办结并上报结果的督办事项,我市分别在5日、10日和20日内办结并上报查处结果。

(十)执法监督

63、各级公安机关承办的执法监督案件(不含行政复议案件),一般案件在一个月内办结;比较重大、疑难、复杂的案件在两个月内办结;无法在上述期限内办结的,及时告知有关当事人或批办单位工作进展情况。

64、各级公安机关及有关执法服务单位必须设立警务公开栏,公开办事程序、办理时限、办事结果、收费标准、监督方式。

65、对案情简单、不涉及个人隐私的治安案件和一般交通事故实行公开调处制度。

66、直接为群众服务的执法单位和窗口单位的民警实行挂牌上岗,接受群众监督。

67、建立110投诉举报热线制度。对投诉和举报的问题,有关职能部门应在3日内查处并作出答复。

68、各级公安机关必须加强与各级人大代表、政协委员和执法执纪监督员的联系,每季度至少一次登门征求意见,自觉接受监督。

69、所有窗口单位和部门,必须设立咨询服务平台并配备明白纸。

70、对违反本承诺的民警,视情节轻重和影响大小,按有关规定分别给予批评、警诫、纪律处分直至辞退。其中,凡发生对群众“冷硬横推”的,不论影响大小,都要严肃处理。对一年内发生3次的,查证属实后依照有关规定责令离岗培训,培训后仍不合格或态度恶劣、不认识错误的,予以辞退。

送到群众手中。

32、东城及八分场地区的公民在办理居民身份证“快证”时,可持派出所制作的“底卡”和办理“快证”介绍信”直接到制证所办理,制证所将代替东营公安分局对办证手续进行审核后,及时予以制证。

33、县区招商引资项目需办理转户手续的,由县、区公安机关直接审批办理。

34、对符合市委、市政府招商引资政策需办理户口的人员,凭招商部门签发的《外来投资项目享受优惠政策通知单》和相关人员的《户籍证明》,即可直接审批办理,不再层层报批;落户时,只要具备了分县局签发的《准迁证》和落户人员的《户口迁移证》,可先办理落户手续,其他相关证明后补。

(六) 出入境管理

35、对公民申请因私出入境证照的,从受理到办结,在10个工作日内完成,紧急事宜5个工作日内办结,特殊情况随到随办。具体要求是:县(市、区)公安局在受理申请之日起4个工作日内(加急申请1个工作日)完成审核;市公安局在3个工作日内(加急申请1个工作日)完成审批并上报省厅。市公安局直接受理的在3个工作日内(加急申请1个工作日)完成审核并上报省厅。

36、进一步完善利用特快专递寄送证照的办法,公民申领的各種证照均可自愿选择特快专递寄送到家。

37、在县区公安机关成立出入境管理专门机构的基础上,将河口辖区所有居民的出入境申请、审核权,下放给河口公安分局;户口在西城的除公务员、国家机关、事业单位、国有企业外的居民出入境申请、审核权,下放给东营公安分局。

38、按照省厅《关于为高科技人才、投资者等外籍人员提供入境、居留便利的通知》(鲁公境[2001]197号)精神,在本人申请符合条件的情况下,对需在我市常住人员,可根据实际需要发给1至5年的《外国人居留证》,同时发给与《外国人居留证》相同期限的多次返回“Z”签证;对需多次临时入境人员,可根据实际需要发给1至5年,每次停留最长不超过6个月的多次入境有效“F”签证,随家属同时享有与本人相同的待遇。

39、对来东营的一般人员办理签证、变更手续的,只要依法申报住宿登记、手续齐全,在2个工作日内办结;有紧急事由的,当场办理,并做出签证。

40、《边境通行证》严格实行专人办理制度,每份10分钟内办结。

(七) 交通管理

41、公路巡逻民警中队须在队址公路两侧双向500米处设置标识牌,注明队名、方位及报警电话,方便群众及时就近报警求助。

42、除执行特殊任务外,严禁定点查车、双向查车,对非违章车辆,不得叫停检查。

43、按照交通违章处理程序,提高违章处理工作效率,方便驾乘人员。交通违章管理信息系统在全市推广使用后,适用简易程序处理交通违章行为,执勤民警使用POS机当场将违章信息记录在驾驶员信息卡上,如信息卡上存款大于处罚金额,经违章驾驶员同意,直接从卡上扣除罚款,如违章记分已达12分,值勤民警当场告知违章驾驶员到指定地点参加培训考试,不再要求驾驶员到银行交纳罚款,处理限时10分钟。

44、对于运送蔬菜、瓜果、肉类鲜活物资的车辆驾驶员违章的,一般情况下不予暂扣车辆,可

审批,符合条件的,准予试生产。

55、申请重新认定火灾原因或火灾事故责任的,受理部门自收到重新认定申请之日起,一个月内(特殊情况下最长不得超过二个月)对火灾原因或火灾事故责任重新进行调查、认定,并出具《火灾原因重新认定书》或《火灾事故责任重新认定书》。受理部门的重新认定决定为最终决定。

56、公众聚集场所使用(开业)申请消防安全检查的,市、县(区)公安消防部门在接到申请后3个工作日内进行消防安全检查,并在检查后2个工作日内发出《消防安全检查意见书》。

57、为提高工作效率,简化审批程序,方便当事人,对于新建、改建、扩建、建筑内部装修和用途变更的公众聚集场所申请开业(使用)前消防安全检查的,其开业(使用)前的消防安全检查可与消防验收同时办理。

58、公安消防部门设立消防服务电话并向社会公布,接受群众对火灾隐患的举报,开展消防法规和消防知识咨询。群众举报的消防违法行为,公安消防部门24小时内到场进行调查处理,并在48小时内做出答复。

(九) 信访工作

59、各级公安机关普遍建立领导接待制度。市、县(区)公安机关领导班子每人每月接待群众来访不少于一次;重要来访随时接待。

60、各级公安机关实行来访接待、结案制度。有关部门接到信访任务后,必须在20分钟内派员与上访人员见面谈话,并认真做好工作。

61、对领导批示要结果和本级直接受理的信访案件一般应在一个月内办结;上级要结果的信访案件在二个月或上级要求的期限内办结。对在上述期限内难以办结的,每15天向有关部门报告一次工作进展情况。

62、对公安部要求在一周内、两周内和一个月内办结并上报结果的督办事项,我市分别在5日、10日和20日内办结并上报查处结果。

(十) 执法监督

63、各级公安机关承办的执法监督案件(不含行政复议案件),一般案件在一个月内办结;比较重大、疑难、复杂的案件在两个月内办结;无法在上述期限内办结的,及时告知有关当事人或批办单位工作进展情况。

64、各级公安机关及有关执法服务单位必须设立警务公开栏,公开办事程序、办理时限、办事结果、收费标准、监督方式。

65、对案情简单、不涉及个人隐私的治安案件和一般交通事故实行公开调处制度。

66、直接为群众服务的执法单位和窗口单位的民警实行挂牌上岗,接受群众监督。

67、建立110投诉举报热线制度。对投诉和举报的问题,有关职能部门应在3日内查处并作出答复。

68、各级公安机关必须加强与各级人大代表、政协委员和执法执纪监督员的联系,每季度至少一次登门征求意见,自觉接受监督。

69、所有窗口单位和部门,必须设立咨询服务平台并配备明白纸。

70、对违反本承诺的民警,视情节轻重和影响大小,按有关规定分别给予批评、警诫、纪律处分直至辞退。其中,凡发生对群众“冷硬横推”的,不论影响大小,都要严肃处理。对一年内发生3次的,查证属实后依照有关规定责令离岗培训,培训后仍不合格或态度恶劣、不认识错误的,予以辞退。

料齐全后,初审随到随办。

(四) 房地产估价师注册办理所需资料齐全后,初审随到随办。

(五) 造价工程师注册办理所需资料齐全后,初审随到随办。

十六、公众监督

建设系统干部职工有下列情形之一者,追究其责任:

1、未按《东营市建设委员会、东营市房产管理局政务公开公告》和要求办理和未按有关建设行政管理执法的;

2、执法不文明,管理服务态度粗暴、生硬、语言野蛮、与当事人发生争吵等损害单位形象的;

3、责任心不强,能办的事不即时办,手续不全不耐心说明,人为造成没有按规定时限办完手续的,办事拖拉、推诿、扯皮的;

4、违反执法程序、执法纪律,执法违法,利用职权“吃、拿、卡、要”,违反廉洁自律有关规定的;

5、群众举报投诉其他有关违反行政法的问题,经调查属实的;

6、其他不履行行政管理职能职责的行为。

东营市建设委员会、东营市房产管理局设立投诉服务电话,欢迎社会公众监督。投诉服务电话:98111

十七、其它

(一) 承办窗口:一至九、十三、十四、十五项内容统一在“建设服务大厅”办理,地址:东城府前街105号。十二项内容在“房地产交易中心”办理,地址:外环二路50号。

(二) 外来投资的受理程序和承办时限按《东营市招商工作委员会关于印发〈东营市外来投资受理程序和承办时限(试行)〉的通知》要求办理。

到群众手中。

32、东城及八分场地区的公民在办理居民身份证“快证”时,可持派出所制作的“底卡”和办理“快证”介绍信”直接到制证所办理,制证所将代替东营公安分局对办证手续进行审核后,及时予以制证。

33、县区招商引资项目需办理转户手续的,由县、区公安机关直接审批办理。

34、对符合市委、市政府招商引资政策需办理户口的人员,凭招商部门签发的《外来投资项目享受优惠政策通知单》和相关人员的《户籍证明》,即可直接审批办理,不再层层报批;落户时,只要具备了分县局签发的《准迁证》和落户人员的《户口迁移证》,可先办理落户手续,其他相关证明后补。

(六) 出入境管理

35、对公民申请因私出入境证照的,从受理到办结,在10个工作日内完成,紧急事宜5个工作日内办结,特殊情况随到随办。具体要求是:县(市、区)公安局在受理申请之日起4个工作日内(加急申请1个工作日)完成审核;市公安局在3个工作日内(加急申请1个工作日)完成审批并上报省厅。市公安局直接受理的在3个工作日内(加急申请1个工作日)完成审核并上报省厅。

36、进一步完善利用特快专递寄送证照的办法,公民申领的各種证照均可自愿选择特快专递寄送到家。

37、在县区公安机关成立出入境管理专门机构的基础上,将河口辖区所有居民的出入境申请、审核权,下放给河口公安分局;户口在西城的除公务员、国家机关、事业单位、国有企业外的居民出入境申请、审核权,下放给东营公安分局。

38、按照省厅《关于为高科技人才、投资者等外籍人员提供入境、居留便利的通知》(鲁公境[2001]197号)精神,在本人申请符合条件的情况下,对需在我市常住人员,可根据实际需要发给1至5年的《外国人居留证》,同时发给与《外国人居留证》相同期限的多次返回“Z”签证;对需多次临时入境人员,可根据实际需要发给1至5年,每次停留最长不超过6个月的多次入境有效“F”签证,随家属同时享有与本人相同的待遇。

39、对来东营的一般人员办理签证、变更手续的,只要依法申报住宿登记、手续齐全,在2个工作日内办结;有紧急事由的,当场办理,并做出签证。

40、《边境通行证》严格实行专人办理制度,每份10分钟内办结。

(七) 交通管理

41、公路巡逻民警中队须在队址公路两侧双向500米处设置标识牌,注明队名、方位及报警电话,方便群众及时就近报警求助。

42、除执行特殊任务外,严禁定点查车、双向查车,对非违章车辆,不得叫停检查。

43、按照交通违章处理程序,提高违章处理工作效率,方便驾乘人员。交通违章管理信息系统在全市推广使用后,适用简易程序处理交通违章行为,执勤民警使用POS机当场将违章信息记录在驾驶员信息卡上,如信息卡上存款大于处罚金额,经违章驾驶员同意,直接从卡上扣除罚款,如违章记分已达12分,值勤民警当场告知违章驾驶员到指定地点参加培训考试,不再要求驾驶员到银行交纳罚款,处理限时10分钟。

44、对于运送蔬菜、瓜果、肉类鲜活物资的车辆驾驶员违章的,一般情况下不予暂扣车辆,可

# 东营市公安局服务承诺

的,在5个工作日内到申请单位进行审核,审核合格的,在3个工作日内发证。

20、对发生的治安案件,派出所、治安部门等要及时受理,符合立案条件的,如实立案,尽快查处。符合简易程序处理的,在查清事实后当场处理,当场未处理的,在3日内处理;适用简易程序处理的,一般在查清事实后5日内作出处理,案情复杂的10日内作出处理,需要有物证鉴定的,法医鉴定作为处理依据的,在鉴定结论出具后5日内作出处理。适用听证程序处理的,按有关规定尽快处理。

(四) 信息网络管理

21、缩短计算机、互联网管理工作中的审核、审批时限,提高管理、服务效率。

22、将《山东省经营计算机信息系统安全专用产品许可证》的审批时限由原来的20日缩短为5个工作日;《互联网上网服务营业场所安全审查意见书》的审批时限由原来的30日缩短为8个工作日。县(区)公安局在接到申请后,5个工作日内完成现场安全考察并提出初审意见,上报市局;市公安局接到初审意见后,3个工作日内作出是否批准的决定。

(五) 户籍管理

23、将三县办理解城填户口的审批权下放给县公安局。将市外、省内“三投靠”非农业户口迁入审批权,下放各县分局。

24、将公民的姓名变更审批权下放到区县公安机关。

25、取消办理城镇户口城市增容费和其他类似费用;取消暂住人口管理费,暂住证工本费由10元降为5元。

26、对当场受理并可当场办结的户口申报事项,只要符合政策规定,证明材料齐全,派出所民警在15分钟内办结。特殊情况未在时限内办结的,主动向申办人作好解释,并尽快办结。

27、对当场受理,需要上报审批的户口事项,派出所自受理申请之日起15个工作日内完成调查核实工作,并将有关材料上报县(区)公安局;县(区)公安局对有权作出审批决定的事项,10个工作日内作出是否批准的决定,或按规定签署审核意见,将有关材料上报市公安局;市局在5个工作日内作出是否批准的决定。

28、对集体办理《暂住证》的,公安机关要积极主动,搞好服务,受理后,在5个工作日内将《暂住证》发给申请人;对群众自行到公安机关申办《暂住证》的,只要手续齐全,当场发证。

29、取消居民身份证定点照相的规定。

30、提高居民身份证制作效率。城市制发居民身份证在45日内完成。具体要求是:派出所自受理之日起15日内办结有关手续并送县(区)公安局;县(区)公安局10日内完成审核并送制证所;制证所15日内完成技术制证并将成品证件发送县(区)公安局或通知其领回;县(区)公安局2日内将证件发到派出所;派出所3日内发到申请人。农村地区制发居民身份证在60日内完成。具体要求是:派出所自受理之日起20日内办结有关手续并送县(区)公安局;县(区)公安局10日内完成审核并送制证所;制证所15日内完成技术制证,3日内将成品证件发送县(区)公安局或通知其领回;县(区)公安局5日内将证件发到派出所;派出所7日内将居民身份证发到申请人。

31、居民身份证快证制作在5个工作日内完成。制证所每周至少两次开机制作居民身份证快证,并将开机时间公布于众。在群众自愿基础上,实行居民身份证快证速递业务,将快证成品直接寄

到群众手中。

32、东城及八分场地区的公民在办理居民身份证“快证”时,可持派出所制作的“底卡”和办理“快证”介绍信”直接到制证所办理,制证所将代替东营公安分局对办证手续进行审核后,及时予以制证。

33、县区招商引资项目需办理转户手续的,由县、区公安机关直接审批办理。

34、对符合市委、市政府招商引资政策需办理户口的人员,凭招商部门签发的《外来投资项目享受优惠政策通知单》和相关人员的《户籍证明》,即可直接审批办理,不再层层报批;落户时,只要具备了分县局签发的《准迁证》和落户人员的《户口迁移证》,可先办理落户手续,其他相关证明后补。

(六) 出入境管理

35、对公民申请因私出入境证照的,从受理到办结,在10个工作日内完成,紧急事宜5个工作日内办结,特殊情况随到随办。具体要求是:县(市、区)公安局在受理申请之日起4个工作日内(加急申请1个工作日)完成审核;市公安局在3个工作日内(加急申请1个工作日)完成审批并上报省厅。市公安局直接受理的在3个工作日内(加急申请1个工作日)完成审核并上报省厅。

36、进一步完善利用特快专递寄送证照的办法,公民申领的各種证照均可自愿选择特快专递寄送到家。

37、在县区公安机关成立出入境管理专门机构的基础上,将河口辖区所有居民的出入境申请、审核权,下放给河口公安分局;户口在西城的除公务员、国家机关、事业单位、国有企业外的居民出入境申请、审核权,下放给东营公安分局。

38、按照省厅《关于为高科技人才、投资者等外籍人员提供入境、居留便利的通知》(鲁公境[2001]197号)精神,在本人申请符合条件的情况下,对需在我市常住人员,可根据实际需要发给1至5年的《外国人居留证》,同时发给与《外国人居留证》相同期限的多次返回“Z”签证;对需多次临时入境人员,可根据实际需要发给1至5年,每次停留最长不超过6个月的多次入境有效“F”签证,随家属同时享有与本人相同的待遇。

39、对来东营的一般人员办理签证、变更手续的,只要依法申报住宿登记、手续齐全,在2个工作日内办结;有紧急事由的,当场办理,并做出签证。

40、《边境通行证》严格实行专人办理制度,每份10分钟内办结。

(七) 交通管理

41、公路巡逻民警中队须在队址公路两侧双向500米处设置标识牌,注明队名、方位及报警电话,方便群众及时就近报警求助。

42、除执行特殊任务外,严禁定点查车、双向查车,对非违章车辆,不得叫停检查。

43、按照交通违章处理程序,提高违章处理工作效率,方便驾乘人员。交通违章管理信息系统在全市推广使用后,适用简易程序处理交通违章行为,执勤民警使用POS机当场将违章信息记录在驾驶员信息卡上,如信息卡上存款大于处罚金额,经违章驾驶员同意,直接从卡上扣除罚款,如违章记分已达12分,值勤民警当场告知违章驾驶员到指定地点参加培训考试,不再要求驾驶员到银行交纳罚款,处理限时10分钟。

44、对于运送蔬菜、瓜果、肉类鲜活物资的车辆驾驶员违章的,一般情况下不予暂扣车辆,可

滞留驾驶证予以放行,通知其送货返回时到指定的交警部门接受处理。

45、交警部门处理道路交通事故实行现场勘查、责任认定、调解处理分工办案制度。对按普通程序处理的交通事故,具备结案条件的,在第一个工作日内作出责任认定,并将案卷移交调解组安排调解,在法定时限内尽快结案。事故车辆检验、鉴定结束后,当事人提供有效担保的,免于暂扣车辆。对于不能立即放行的载货车辆,交警部门积极帮助联系转运货物,转运费用由当事人与承运人协商同意后,保证在1个工作日内将货物送出。

46、办理国产新车牌证,机动车所有人或其代理人交验车辆手续齐全、有效的,车管所应立即登记受理(不含车辆合格证),1小时内办理完毕注册登记(不检验各岗位排队等候时间)。具体要求是:业务领导审批,限时10分钟;选号,限时10分钟;缴费、核发机动车号牌,限时10分钟;打印《机动车行驶证》、《机动车登记证书》,限时20分钟(不计入1小时时限内);车辆照相、上牌限时20分钟;收取车辆照片、塑封《机动车行驶证》,将《机动车行驶证》、《机动车登记证书》交机动车所有人或代理人,限时10分钟。

47、实行上门服务,方便群众的制度。凡购买5辆以上机动车,属免于上线进行安全技术检测的车辆,车辆注册登记实行预约上门服务。

48、驾驶员报名,手续齐全、体检合格的,从受理开始,在15分钟内办结;对场地符合考试条件的培训单位,车管所实行上门服务;驾驶员考试合格后,在3个工作日内发放驾驶证,特殊情况不超过5个工作日;对单位驾驶员的年度审验,预约时间,实行上门服务。

49、外商车辆的一般交通违章,不扣车、不扣证、不罚款,批评教育后及时放行。外来投资经营者需要参加驾驶员培训学习的,实行“弹性”培训,利用周六、周日休息时间学习,达到规定学习课时,经考试合格的,发给驾驶证。

(八) 消防管理

50、建设单位申办建筑工程设计防火审核的,市、县(区)公安消防部门按照建审分工审核,从收到图纸资料之日起,一般工程应在5个工作日内、国家和省重点工程在10个工作日内、需组织专家论证消防设计的工程20个工作日内审核完毕,并签发《建筑消防设计防火审核意见书》、建设单位申办自动消防设施设计防火审核的,市、县(区)公安消防部门按照建审分工审核,一般工程应在5个工作日内、国家和省重点工程在10个工作日内审核完毕,并签发《建筑内部装修设计防火审核意见书》。

51、建筑装饰单位申办建筑内部装修设计防火审核的,市、县(区)公安消防部门按照建审分工审核,从收到图纸资料之日起,一般工程在5个工作日内、国家和省重点工程在10个工作日内审核完毕,并签发《建筑内部装修设计防火审核意见书》。

52、建筑工程竣工后,申办建筑工程消防验收的,市、县(区)公安消防部门自收到验收申请之日起4个工作日内,按照国家消防技术标准进行消防验收,并在消防验收后3个工作日内签发《建筑工程消防验收意见书》。

53、消防工程竣工后,申请自动消防设施检测的,市、县(区)公安消防部门收到申请后,符合条件的,通知法定检测单位进行检测。

54、对办理消防产品生产的企业,市公安局消防部门在5个工作日内作出审核意见并报上级部门

审批,符合条件的,准予试生产。

55、申请重新认定火灾原因或火灾事故责任的,受理部门自收到重新认定申请之日起,一个月内(特殊情况下最长不得超过二个月)对火灾原因或火灾事故责任重新进行调查、认定,并出具《火灾原因重新认定书》或《火灾事故责任重新认定书》。受理部门的重新认定决定为最终决定。

56、公众聚集场所使用(开业)申请消防安全检查的,市、县(区)公安消防部门在接到申请后3个工作日内进行消防安全检查,并在检查后2个工作日内发出《消防安全检查意见书》。

57、为提高工作效率,简化审批程序,方便当事人,对于新建、改建、扩建、建筑内部装修和用途变更的公众聚集场所申请开业(使用)前消防安全检查的,其开业(使用)前的消防安全检查可与消防验收同时办理。

58、公安消防部门设立消防服务电话并向社会公布,接受群众对火灾隐患的举报,开展消防法规和消防知识咨询。群众举报的消防违法行为,公安消防部门24小时内到场进行调查处理,并在48小时内做出答复。

(九) 信访工作

59、各级公安机关普遍建立领导接待制度。市、县(区)公安机关领导班子每人每月接待群众来访不少于一次;重要来访随时接待。

60、各级公安机关实行来访接待、结案制度。有关部门接到信访任务后,必须在20分钟内派员与上访人员见面谈话,并认真做好工作。

61、对领导批示要结果和本级直接受理的信访案件一般应在一个月内办结;上级要结果的信访案件在二个月或上级要求的期限内办结。对在上述期限内难以办结的,每15天向有关部门报告一次工作进展情况。

62、对公安部要求在一周内、两周内和一个月内办结并上报结果的督办事项,我市分别在5日、10日和20日内办结并上报查处结果。

(十) 执法监督

63、各级公安机关承办的执法监督案件(不含行政复议案件),一般案件在一个月内办结;比较重大、疑难、复杂的案件在两个月内办结;无法在上述期限内办结的,及时告知有关当事人或批办单位工作进展情况。

64、各级公安机关及有关执法服务单位必须设立警务公开栏,公开办事程序、办理时限、办事结果、收费标准、监督方式。

65、对案情简单、不涉及个人隐私的治安案件和一般交通事故实行公开调处制度。

66、直接为群众服务的执法单位和窗口单位的民警实行挂牌上岗,接受群众监督。

67、建立110投诉举报热线制度。对投诉和举报的问题,有关职能部门应在3日内查处并作出答复。

68、各级公安机关必须加强与各级人大代表、政协委员和执法执纪监督员的联系,每季度至少一次登门征求意见,自觉接受监督。

69、所有窗口单位和部门,必须设立咨询服务平台并配备明白纸。

70、对违反本承诺的民警,视情节轻重和影响大小,按有关规定分别给予批评、警诫、纪律处分直至辞退。其中,凡发生对群众“冷硬横推”的,不论影响大小,都要严肃处理。对一年内发生3次的,查证属实后依照有关规定责令离岗培训,培训后仍不合格或态度恶劣、不认识错误的,予以辞退。

政府工作“提速”  
部门公开承诺

增强环境保护意识 着眼于可持续发展

胜利浅海实施“碧海工程”

王金法

胜利油田着眼于油田可持续发展,在搞好浅海勘探开发的过程中,大力实施“碧海工程”,不断提高涉海人员的海洋环保意识,加强海上环保管理,取得了良好的经济效益和社会效益。

有关海洋环保的宣传材料,分发到基层职工手中,作为业务考核的一项重要内容,不断强化油田海上作业人员的环保意识。

为了把海上油田环保工作落到实处,胜利油田建立健全了各级环保管理机构,成立了海上现场检查专业队伍。

每个钻井平台、开发平台和作业平台,都有1名平台经理担任平台环保员。他们还先后制订完善了《海洋钻井环境保护管理规定》、《海洋石油开发环保规定》、《海上试油环保措施》、《海上溢油应急计划》、《浅海环境保护管理规定》和《滩海油田勘探开发环境保护管理办法》等环保规定和措施。

新域开发

让市场绽开「笑脸」

水平井技术是二十世纪九十年代传入我国的“舶来品”,因其在提高老油田采收率,实现新油田高效开发方面具有极大优越性而倍受青睐。

随着技术的日趋成熟,胜利油田成为国内水平井技术发展最快、应用规模最大的油田,水平井地质设计技术也被誉为胜利品牌。

企业与市场

油地手拉手 工农心连心

本报记者 冯孝亭

广饶县胜果果蔬有限责任公司,是胜利油田胜建集团与广饶县陈官乡结成帮扶对子后的一大共建项目。

从1998年开始的油田帮扶乡镇工作,是新时期油地结合的一项重大举措。让短期的帮扶发挥出长久的推动力,这是15个油田帮扶工作组与被帮扶乡镇共同的心愿。

渤海钻井总公司针对个别职工安全意识不强,自我防护能力差和现场存在安全隐患等现象,广泛开展以“反违章、查隐患、灭事故”为主要内容的安全生产月。

合理化建议见实效

上产会战打响后,胜采三矿广泛发动全矿干部职工,集思广益,开展了原油上产专项合理化建议活动。

靠科技拓出新天地

王金法 孙育涛

胜利油田广域科技公司立足科技创新,大力加强高新技术产品开发力度,不断培育新的经济效益增长点,把企业推入了可持续发展轨道。

广域科技公司的决策层认识到,仅仅依靠一两项新产品,企业只能在市场竞争中昙花一现,要实现企业的可持续发展,必须在新产品的系列开发上下功夫。

胜利油田广域科技公司立足科技创新,大力加强高新技术产品开发力度,不断培育新的经济效益增长点,把企业推入了可持续发展轨道。

全力堵塞安全「黑洞」

渤海钻井总公司针对个别职工安全意识不强,自我防护能力差和现场存在安全隐患等现象,广泛开展以“反违章、查隐患、灭事故”为主要内容的安全生产月。

利津县供电公司加大反窃电力度

利津县供电公司针对抄表到户后,点多面广、反窃电难度大的新问题、新情况,行严厉打击。

西刘桥供电所开展用电大检查

自4月底,结合春防的全面完成,西刘桥供电所对全乡34个台区进行了全面的用电大检查。

提高施工科技含量

胜利油田胜利采油厂作业大队优化施工工序,加强过程监督,提高了施工质量,降低了作业成本,增加了经济效益。

开展安全生产月活动

6月5日,胜利油田物资供应处物资总库举行了消防演习,7支代表队的100多名选手分别参加了4个项目的角逐。

赞“善小而为之”者

李树柯

与曹操青梅煮酒论英雄的刘备,一生很是精彩,临死时还对自己的儿子说了一句很精彩的话。

但是他的那位名叫刘斗的儿子刘后主,对老子的这句话似乎并未听进去。

实践“善小而为之”的人,在刘备以后的漫长岁月中,倒是出了不少。但直到毛泽东为一个烧炭匠写了专文《为人民服务》时。

如从道德角度而言,千千万万的小善才是构成人类道德基础的主要部件,是源远流长的传统道德长河的主流。

一个社会,如果小善渐少,而小恶渐多,那恐怕就有“道德滑坡”之虞了。

黄河口漫话

成为垦利电业局新的经济增长点

今年以来,垦利县电业局新任领导班子打破常规,大胆开拓,集中精力抓多种经营,围绕市场调整项目,唱响了发展三产的主旋律。



全面贯彻‘三个代表’重要思想

人民日报评论员

在建设有中国特色社会主义历史进程的重要时刻，江泽民同志在中央党校省部级干部进修班毕业典礼上发表了十分重要的讲话。这篇重要讲话，高屋建瓴，内涵丰富，思想深刻，论述精辟，对于更好地团结和动员全党全军全国人民理论伟大旗帜，全面贯彻‘三个代表’重要思想，努力开创建设有中国特色社会主义事业的新局面，实现历史和时代赋予我们党的庄严使命，具有十分重要的指导意义。全党同志特别是党的各级领导干部都要认真学习、深刻领会，把思想认识统一到讲话精神上来，以实际行动贯彻落实到各项工作中去。

在建设有中国特色社会主义历史进程的重要时刻，江泽民同志在中央党校省部级干部进修班毕业典礼上发表了十分重要的讲话。这篇重要讲话，高屋建瓴，内涵丰富，思想深刻，论述精辟，对于更好地团结和动员全党全军全国人民理论伟大旗帜，全面贯彻‘三个代表’重要思想，努力开创建设有中国特色社会主义事业的新局面，实现历史和时代赋予我们党的庄严使命，具有十分重要的指导意义。全党同志特别是党的各级领导干部都要认真学习、深刻领会，把思想认识统一到讲话精神上来，以实际行动贯彻落实到各项工作中去。

保持先进性、始终成为建设有中国特色社会主义事业坚强领导核心的根本要求。党的先进性是具体的历史的，必须放到推动当代中国先进生产力和先进文化的发展中去考察，归根到底要看党在推动历史前进中的实际作用。我们党要承担起推动中国社会发展的历史使命，必须始终紧紧抓住发展这个执政兴国的第一要务，把保持党的先进性和发挥社会主义制度的优越性，落实到发展先进生产力、发展先进文化、维护实现最广大人民的根本利益上来。经过全党和全国各族人民二十多年的艰苦奋斗，我们胜利地实现了现代化建设的‘三步走’战略的第一、第二步目标。新世纪头一二十年，对我国来说，是必须紧紧抓住并且可以大有作为的重要战略机遇期。我们必须牢记党和国家新世纪的奋斗目标，集中力量解决好关系经济建设和改革全局的重大问题，发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，使我国的综合国力、国际影响和人民生活再上一个新台阶。

江泽民同志这篇重要讲话，极大地鼓舞着全党同志和全国人民推进改革开放和社会主义现代化建设的信心和决心，一个全面贯彻‘三个代表’重要思想的热潮进一步兴起。我们一定要紧密地团结在以江泽民同志为核心的党中央周围，不断增强贯彻‘三个代表’要求的自觉性和坚定性，坚持讲大局、讲团结、讲稳定，扎扎实实做好改革发展稳定各方面的工作，以优异的成绩迎接党的十六大召开。

(新华社北京6月13日电)

市场经济与钱

新华社记者 马芳云

眼镜上掉了一个螺丝，只好到眼镜店走一趟。这是法国一家著名的眼镜制造连锁店，设在记者所在的巴黎卫星城市中心。满面笑容的店员问明记者来意，便立即放下手中的活计，选来选去，终于找到一枚合适的螺丝，仔细地装上，然后又把另一个拧紧。当被问及“多少钱”时，店员答曰“免费。”

这确实有点出乎记者意料，因为近年来人们已产生了这样一个印象：市场经济中好象什么都离不开钱。但是，在市场经济的法国却并非事事如此。例如，每年岁末是法国人相互赠送礼品的时刻。各大超市不但准备了各种可作为礼物的商品，而且还安排专人作为顾客包装礼品。手工和包装材料分文不取。

免费服务不仅限于此，而且有时并没有商业动机。法国的高速公路大多免费，可在交通繁忙的巴黎，郊区约50公里以内的高速公路是不收费的。这样做，一是不使车辆涌向不收费的国道，有助于避免交通堵塞；二是因为有许多在巴黎市区上班的人住在郊区，每天来回，如果收费，不仅负担相当重，而且也浪费时间。看来，颇有点顾及“社会效益”的味道。

另一个典型的例子是公园。法国大小城市都有公园，市民均可自由进入，没有“门票”一说。不仅那些不大的街心公园，而且诸如巴黎著名的卢森堡公园或士伊勒里公园也都是如此，可谓名副其实的“公园”。这些公园由市政当局管理，派专人负责开园清园，种植和修剪树木花草、整治环境和保持卫生等事项。公园的免费开放无商业目的可谈，而完全是从公益出发，为市民提供一个休闲放松的场所。那么，既然不收费，管理费用从何而来？地方财政。因为这是纳税人的钱。

近年来，根据法国文化部的决定，全国有130多处商业性经营的博物馆和古迹，包括举世闻名的卢浮宫、凡尔赛宫、枫丹白露宫以及一些已辟为博物馆的历史名人故居等，实行“开放日”制度，即在每月的第一个星期日免费向公众开放。“开放日”制度可以使更多的法国人进一步了解自己的民族的历史和文化，想必对提高他们的文化素质和民族自豪感都会起到积极作用。

当然，收费和不收费各有道理，恐怕难以说清。况且，每个国家都有自己的国情，也不能事事强求一致。不过，话又说回来，市场经济要算“经济帐”，但也不能只算“经济帐”，两眼一味盯着钱而不顾其余，岂不使社会变成金钱统治的天下？

新闻冰点

我国国民经济和社会信息化将保持良好发展势头

据新华社上海6月13日电(叶国标 吕惠敏) 国务院信息化工作办公室副主任刘鹤今天在此间表示，“十五”期间，我国国民经济和社会信息化仍将保持持续健康良好的发展势头。到2005年，电信运营和电子信息产品制造业增加值将占GDP7%以上，信息产业国际竞争力全面提高；网络规模和容量位居世界首位，电话普及率超过40%，有线电视用户超过1.5亿，互联网用户普及率达到8%以上。

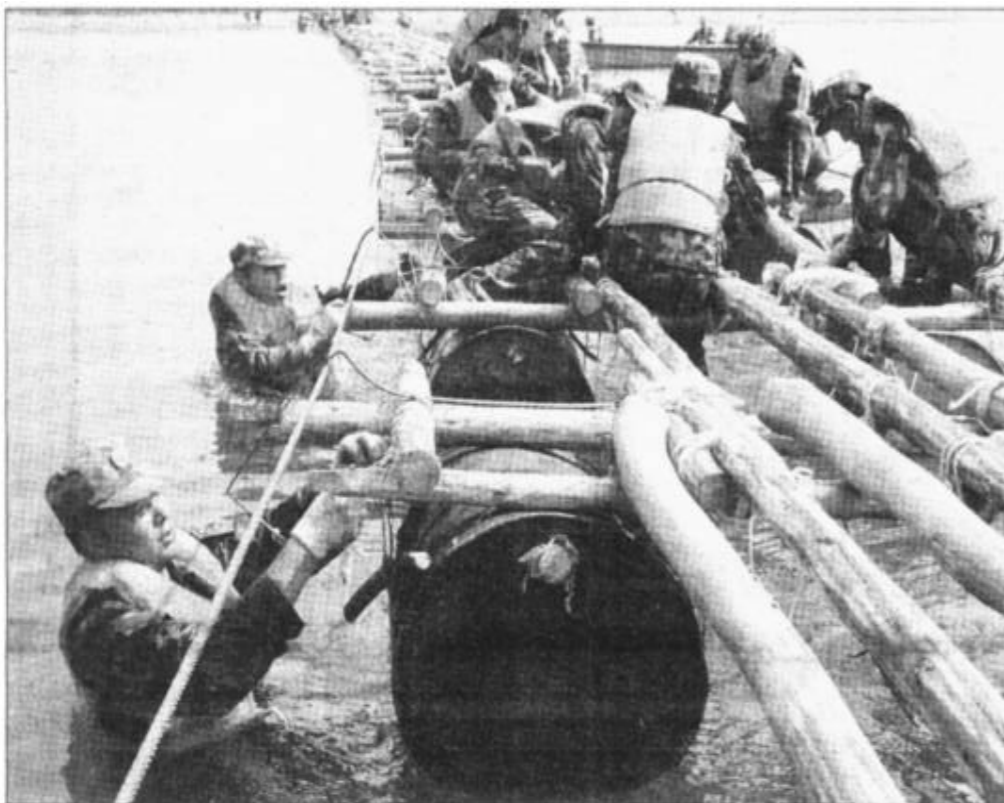
据悉，“十五”期间，中国电子政务建设的主要目标是：形成标准统一、功能完善、安

全可靠的政务信息网络平台，逐步实现同层次和上下级政府机构之间的信息交换和信息共享，支持政府公用功能性系统和事务性系统的开发和应用；重点业务系统建设取得显著成效；基础性、战略性政务信息库建设取得重大进展，信息资源共享程度明显提高；中央和地方各级政府部门的管理能力、决策能力、应急处理能力和公共服务能力得到较大加强；与电子政务相关的法规和标准付诸实施，电子政务体系框架和安全保障与培训体系初步形成，并为下一个五年计划的电子政务建设奠定坚实的基础。

我国居民储蓄突破8万亿元

据新华社北京6月12日电(记者 张未民) 中国人民银行今天公布的统计数据表明，我国居民储蓄继续快速增长。5月末居民储蓄余额为8.04万亿元，同比增长17.6%。据统计，前5个月居民储蓄累计增加6717亿元，比上年同期多增2628亿元。其中，定期储蓄存款增加4143亿元，比去年同期多增1365亿元，活期储蓄增加2574亿元，比上年同期多增1263亿元。金融机构贷款继续增加。5月末，全部金

融机构(含外资机构)各项贷款余额为11.83万亿元，按可比口径计算增长11.4%，增幅基本稳定。今年前5个月累计贷款5370亿元，比上年同期多贷143亿元。从贷款投向看，前5个月短期贷款累计增加2851亿元，比上年同期多增1231亿元。其中，工业贷款增加1067亿元，同比多增955亿元；农业贷款增加1019亿元，同比多增347亿元；乡镇企业贷款增加240亿元，同比多增41亿元。



主汛期到来前夕，江西省抚州市临川区组建了一支由80名基干民兵组成的工兵渡河连。他们就地进行抗洪抢险规范化训练，以提高应变能力。图为临川区工兵渡河连在抚州市临川区崇仁河塘湾段进行抗洪抢险模拟训练时架设浮桥。

(上接第一版)2000和2001年完成销售近2亿，实现利税近1000万元，东营小商品城的吸引力、辐射力日益增强，成为鲁北、乃至黄河三角洲上最大的小商品集散中心。

果断决策 打造“航母” 2000年，区国税局搬迁后的大院，一时期成为商家虎视眈眈的宝地，经过多年工作交往的区国税局，选中供销社场结成为合作伙伴。要实现与国税局的联合，不可能逾越东营大酒店，而此时的东营大酒店及其东大商厦经营步履艰难，并且100多名职工中有一半下岗待业三年多，怎么办？通过反复考察、上下广泛论证，他们果断决策：购并东大商厦、合井东营大酒店、安置全部人员。2001年7月1日开始运作，仅用1个月的时间就基本完成。原下岗待业3年多多的70多名职工经过再培训，全部走上新岗位。今天的东营大酒店，对硬件、软件等全方位进行了改造，对领导、组织机构、人员进行了重大调整，对全体员工，邀请青岛大学教授进行全封闭培训。确立了“客人利益第一，酒店声誉第一”的经营宗旨。东营大酒店全体员工决心借“万众瞩目世界杯，庆祝开业九周年”之际，以“把客人当亲人，视客人为家人，超值服务，注重细节，追求完美”的经营理念，再塑油城第一家涉外二星级酒店的新形象，振兴油城餐饮老字号——东营大酒店。董事长兼总经理刘清华同志有他独特的见解：搞企业，就是让人就业，职工有活干，有饭吃，吃得饱！对待企业富余人员，依据其工作技能开发新岗位，让其再就业！基于这种认识，几年来，供销社不但将先后合并的4个单位的300多名职工全部安置到位，而且还安置了全市下岗职工、待业青年2500多人。随着今明年区国税局院商厦的竣工投产，将再安置我市500多名下岗、待业青年就业。(孙军)

本版编辑 张延涛 本版校对 宋卫国

乌克兰冻结本·拉丹党羽帐户

据新华社基辅6月12日电(记者 赵宇) 乌克兰国家银行12日向本国各商业银行发出通知，要求冻结跟沙特派流亡富翁本·拉丹有牵连的个人和组织的帐户。乌克兰国家银行当天向各商业银行下发了一份名单，详细列了跟本·拉丹、“基地”组织和阿富汗塔利班



有牵连的200多人和70多个组织的名称，其中包括塔利班最高领导人奥马尔。国家银行负责人在当天的电视节目中表示，根据联合国安理会的决议，各商业银行必须冻结上述个人和组织的一切帐户及其他金融资产。6月13日，在距距控克什米尔地区的查谟25公里代奥利村的一座难民营中心里，一名印度小孩透过挂满衣服的窗户向外张望。为期两天的八国集团外长会议6月12日在加拿大开始举行。主持这次会议的加拿大外长格雷厄姆说，八国外长希望印巴双方为进一步缓和紧张局势采取更积极的措施。新华社/路透

据新华社喀布尔6月13日电(记者 喻菲 温新年 任峰) 阿富汗临时政府主席卡尔扎伊13日在大国民议会举行的选举中，以1295票的绝对优势当选阿富汗过渡政府领导人。

当大会主席卡西亚宣布选举结果后，会场内的1500多名代表全体起立，向卡尔扎伊表示热烈祝贺。身穿黑色西装、头戴紫羔羊皮帽的卡尔扎伊在代表们的欢呼声中走上主席台，用达里语郑重地说：“我以真正的名义宣誓，将为我的国家和人民奉献力量。”

参加这次过渡政府领导人竞选的候选人共有三位。在当日的选举中，阿富汗历史上第一位参加政府领导人竞选的女候选人马苏德·贾拉勒获得171票，另一位候选人穆罕默德·内达那仅得89票。

现年48岁的卡尔扎伊于2001年12月22日出任阿富汗临时政府主席。在过去6个月里，卡尔扎伊领导的临时政府能较好地协调阿富汗国内各民族和各派势力，在安全、教育、禁毒、卫生等方面取得了显著成果，赢得了民众的支持和信任，得到了国际社会的广泛支持。

卡尔扎伊当选阿富汗过渡政府领导人



2002年，广西水果生产迎来大丰收，预计总产量可达458万吨，比历史最高的1999年增产12.4%，使广西人均水果拥有量达到135公斤，比2001年增加七成。同时，水果价格大幅下跌，让市民们大饱口福。图为两位游人在钦州市金果场荔枝园采摘荔枝。

新华社记者 陈瑞华 摄

青島拓微咨询有限公司 联合举办 东营市黄河口科普服务中心 新西兰留学与移民说明会 (免费入场) 时间:2002年6月23日(周日)下午2:00-5:00 地点:长安大酒店一楼多功能厅(东营市百货大楼对面) 主讲人: 特卡卡中学(Temuka High School)国际部主任 Ron Greaves 先生 芮克利学院(Roncalli College) 副校长 Gerry Fennessy 先生 新西兰奥塔哥大学 MBA、新西兰归国华侨 Bryan Hu 先生 主要内容:新西兰中学、大学留学和新西兰移民中普遍关心的诸多问题,并现场提供咨询。欢迎广大家长、学生和工商界人士参加。 东营市黄河口科普服务中心留学移民咨询服务电话:8333935

挂失 鼎新粮油直属库失鲁E/08915 号江铃牌五十铃双排货车发动机号 70970790,车架号97-0462; 安长滨丢失东河仙房改字0072号房产证; 崔颖丢失身份证,证号为370521198307033624; 赵玉亮丢失鲁E/02933农业运输车购车税完税证明,证号为1540264768; 宋科栋丢失东营市电视大学计算机教育专科毕业证,证号为992220027; 延洪江丢失J型驾驶证副本,证号为370523530406201,档案号为3705206660; 赵秀红丢失济宁贸易学校(1996年毕业)迁往东营市的户口迁移证明及粮食关系; 垦利县运输公司丢失鲁E/32191号解放油罐车车牌一面; 生产基地汽车队丢失鲁E/12067号解放重型普通挂车营运证,证号为0331056; 耿敬利丢失身份证,证号为370521197708161235; 周来雷丢失身份证,证号为370523750502331。 声明作废

质量优 信誉高 工艺精 服务好 迎春轻钢制造有限公司欢迎您 东营市迎春轻钢制造有限公司 是一家集生产、加工、安装钢结构轻体房屋,装配金属圆筒仓及仓储设备于一体的中型企业,在此,总经理马坤携全体员工祝新老客户心想事成、万事如意。本公司注重产品质量和企业信誉,以精湛的施工工艺,完善的售后服务,热诚欢迎社会各界人士前来我公司洽谈指导。 联系电话:8082785 13805462785 公司地址:东城讯达街51号(原东营日报社院内) 东营市人民医院传染病房楼 工程施工招标公告 东建招公字[2002]31号 东营市人民医院传染病房楼工程已经市计划委以东计投资字[2002]48号文批准建设,经市招标办批准,采取公开招标方式确定施工单位,现将招标事宜公告如下: 一、工程基本情况:该工程建于东营市人民医院院内,建筑面积3898平方米,计划投资360万元,砖混结构,主体四层。年度建设资金已到位,现场已具备施工条件,招标范围为施工蓝图的土建、安装工程,要求质量等级为优良。 二、工程招标要求:参与投标的企业必须具有工业与民用建筑工程三级(含)以上资质,企业所报项目应具有承建类似工程的建设业绩。企业 报名时需提供有关原始证件和类似工程业绩证明材料的原件和二份复印件。 三、报名时间及地点:2002年6月17日8时至6月18日11时,施工企业到招标单位报名,6月18日15时至18时在市建设工程交易中心(东三路120号)公开接受施工企业报名。 招标单位:东营市大洋工程招标代理有限公司(东三路120号) 联系人:盖新明 电话:8333337 13854640902 监理单位:东营市建设工程招标投标管理办公室